

～新型コロナウイルス感染拡大防止のための弊社の取り組みについて②～

2020年4月26日

- 1 関係者の皆様ならびに従業員の安全確保を目的に、営業時間を短縮して営業しています。

【変更後の営業時間】 午前 11時～午後 5時30分

- 2 毎日2名ずつ、在宅勤務とさせていただいています。休みではありませんので担当者と連絡を取ることは十分可能ですのでご安心ください。ただし、来店対応可能なスタッフが少ないため、物件のご案内については原則予約制とさせていただきます。お電話・メールにてご連絡ください。
- 3 店内接客スペースにビニール製の飛散防止シートを設置しています。ご理解のほど、よろしくお願いたします。



- 4 来店不要の『Web接客サービス』を実施しています。お客様が店舗にご来店することなく、お客様のスマホやPCを通して物件紹介などを行う『Web接客』、お客様に代わって店舗のスタッフがスマホなどを通じて物件を案内する『Web案内』、お申し込み後の『IT重説』などを行っていただく一連のサービスの総称です。
- 5 案内中の車内および室内での感染防止のため、ご希望のお客様には『現地待ち合わせ&セルフ見学』にて対応しています。スタッフが現地にてお待ちし、お客様がいらっしゃる時に開錠しますので、ごゆっくりご見学ください。
- 6 ご来店することなくLINEやZOOMを利用して、お部屋の見学ができます。スタッフと日時の打ち合わせをお願いします。